Formulář pro uplatnění reklamace
(reklamační řád)

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát

Internetový obchod:	www.thegripstick.com
Společnost:	Jiří Komárek
Se sídlem:	260, 294 15 Klášter Hradiště nad Jizerou
IČ/DIČ:	75575558/nejsem plátce DPH
E-mailová adresa:	info@thegripstick.com
Telefonní číslo:	+420 731 163 464

Spotřebitel
Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne *(*)* jsem ve Vašem obchodě *(*)* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(* zde je třeba vadu podrobně popsat).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** *(*)*/**datum obdržení** *(*)*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(*)* **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) *(*)*
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

(podpis)

_____

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. *(*)*

Obecná poučení k uplatnění reklamace – reklamační řád

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil (nesprávným užíváním, skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem kupujícího, mechanickým poškozením, opotřebením) nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30 dnů, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Uděláme vše pro to, abychom vaši reklamaci vyřídili k vaší plné spokojenosti.